

PLAN DE FORMACIÓN DO CAMIÑO DE SANTIAGO

1. ATENCIÓN, INFORMACIÓN E SERVIZO AO PEREGRINO EN ALOXAMENTOS DO CAMIÑO DE SANTIAGO

Destinatarios: recepcionistas, propietarios e traballadores de albergues e aloxamentos do camiño.

Obxectivos: acadar unha correcta orientación ao peregrino, coñecer as súas necesidades e tentar cumprir as súas expectativas.

Datas: Melide 10 maio / Sarria 11 maio 2016/ Santiago 25 maio 2016 /Cee (24 maio 2016)

Inscripcións: *Prema na edición que lle interesa participar*

MELIDE

SARRIA

SANTIAGO

CEE

2. XESTIÓN DO DEPARTAMENTO DE RECEPCIÓN EN ALOXAMENTOS DO CAMIÑO

Destinatarios: recepcionistas de albergues e aloxamentos do camiño.

Obxectivos: mellorar a xestión no departamento de recepción dos albergues e aloxamentos, a través de ferramentas de xestión e de procesos de calidade.

Datas: Melide 12 abril 2016 / Sarria 13 abril 2016 / Santiago 19 abril 2016 / Cee 24 maio 2016

MELIDE

SARRIA

SANTIAGO

CEE

3. A PROPINA DO PREREGRINO NAS REDES SOCIAIS

Destinatarios: traballadores/ propietarios de Albergues públicos e privados e aloxamentos turísticos do camiño.

Obxectivos: coñecer o impacto dun bo ou mal servizo nas redes sociais, e xestionar os comentarios dos peregrinos nas redes.

Datas: Melide 10 maio 2016 / Sarria 11 maio 2016/ Santiago 25 maio 2016

MELIDE

SARRIA

SANTIAGO

4. PON O TEU ALBERGUE NO MAPA: SMART CAMIÑO

Destinatarios: traballadores/*propietarios* de Albergues públicos e privados e aloxamentos turísticos do camiño.

Obxectivos: dar a coñecer o negocio nas redes sociais e estar presente nas plataformas dixitais e portais do Camiño de Santiago.

Datas: Melide 12 abril 2016 / Sarria 13 abril 2016 / Santiago 19 abril 2016

MELIDE

SARRIA

SANTIAGO

Tamén pode inscribirse en formacioncontinua@cshg.es ou chamando ao 981 542 592

Máis información: [PLAN DE FORMACIÓN NO CAMIÑO DE SANTIAGO](#)