



CONCELLO DE BOQUEIXÓN
Forte s/n
15881 Boqueixón (A Coruña)

Teléfono: **981- 51 30 52**
Fax: **981- 51 30 00**
correo@boqueixon.dicoruna.es
C.I.F.: **P-1501200-H**

REGULAMENTO INTERNO DO USO DO TANATORIO MUNICIPAL

ARTIGO 1 – OBXECTO

E obxecto deste regulamento a regulación do funcionamento do uso do tanatorio municipal situado na Casa da Cultura de Camporrapado

ARTIGO 2 – HORARIO DE ATENCIÓN Ó PÚBLICO

O servizo de Tanatorio estará dispoñible as 24 horas do día, durante todo o ano.

ARTIGO 3 – DEREITOS DOS USUARIOS

A . Os usuarios dispoñen de todos aqueles dereitos derivados como consecuencia dos dereitos e obrigas legais ou regulamentarias do concesionario, Funeraria Casablanca, SL

B. Na recepción do tanatorio porase a disposición do público o contido de todos os servizos que se prestan, con indicación detallada das tarifas, prezos vixentes e demais elementos que os constitúan.

C. Funeraria Casablanca, SL , como empresa concesionaria, deberá ter a disposición do público un libro de reclamacións. Este libro estará a disposición das autoridades competentes.

ARTIGO 4 – ACCESO ÁS DEPENDENCIAS DO TANATORIO

A . En cada zona do tanatorio desenvolveranse as funcións propias do mesmo. Dependendo da actividade que se desenvolva en cada zona, o acceso do público e/ou persoal que non pertenza á empresa que xestiona o tanatorio, será limitado total ou parcialmente.

B. Estableceranse accesos específicos para o persoal e vehículos funerarios de modo que os féretros ou demais bens sexan transportados directamente ós túmulos e demais zonas de acceso restrinxido unicamente polo persoal da empresa concesionaria.

ARTIGO 5 – TIPOS DE SERVIZOS

As instalacións do tanatorio municipal permiten a realización de servizos de velorio, tanatopraxia e conservación de cadáveres en neveira, prestándose cada un deles na zona habilitada para o efecto.

Aprobado no Pleno realizado o día 26 de novembro de 2014

ARTIGO 6 – PRESTACIÓNS DE SERVIZOS

A As solicitudes de prestación de servizos, formuladas de acordo coas condicións de funcionamento establecidas, serán atendidas polo orden en que se produzan e no prazo que permita a capacidade das instalacións.

B O acondicionamento e tratamento sanitario dos cadáveres será realizado polo concesionario, Funeraria Casablanca, SL, de conformidade co previsto na normativa vixente que resulte de aplicación.

C O responsable da concesionaria, Funeraria Casablanca, SL poderá esixir ás empresas funerarias que presten os servizos o cumprimento da lexislación vixente no que respecta á exposición de cadáveres na sala velorio.

D Salvo autorización da concesionaria, non se permitirá o uso de elementos externos do mobiliario subministrados por parte de empresas externas, en calquera caso o uso de elementos adicionais será subministrado por parte da concesionaria.

ARTIGO 7 – SOLICITUDE PARA O USO DOS SERVIZOS

A. A solicitude para o uso dos servizos que ofrece o tanatorio deberá solicitarse a Funeraria Casablanca, SL, na recepción do tanatorio ou por teléfono.

B. Si unha vez concertado o servizo se solicitara a ampliación da súa duración, esta será atendida na medida que permita a dispoñibilidade das salas do velorio.

ARTIGO 8 – PERÍODOS DE USO

A. A utilización do servizo das salas do velorio efectuarase por un período mínimo de 24 horas, podendo utilizarse horas adicionais mediante a realización da solicitude oportuna. O período contabilizarase desde a reserva efectiva da sala.

B. A utilización do servizo de neveira efectuarase por horas

ARTIGO 9 – LIMPEZA E MANTEMENTO DAS INSTALACIÓNS

A Ó remate de cada servizo, as salas serán obxecto, de xeito inmediato, da limpeza e preparación necesaria para a súa nova utilización.

B Os arranxos florais que con motivo da prestación do servizo fúnebre se adquiriran, serán colocados dentro do túmulo unicamente polo persoal de Funeraria Casablanca, SL . Ó mesmo tempo, si estes arranxos non fosen retirados posteriormente polos familiares ou persoas designadas a tal efecto e quedasen en depósito da concesionaria, serán destruídas segundo a normativa vixente.

ARTIGO 10 – RESPONSABILIDADE DAS EMPRESAS FUNERARIAS

Será responsabilidade destas o arranxo do cadáver, a limpeza e presentación da arca fúnebre así como a condución do cadáver ata a entrada ás instalacións do tanatorio.

Aprobado no Pleno realizado o día 26 de novembro de 2014

ANEXO 1: TARIFAS DOS SERVIZOS PRESTADOS NO TANATORIO MUNICIPAL

TIPO DE SERVIZO	PREZO
Uso da sala velorio (24 h)	480 euros
Horas a partires das 24 h	10 euros/hora
Sala de preparación	120 euros
Servizo de neveira	10 euros/hora

- A tódolos servizos aplicaráselle o 21% de IVE

Aprobado no Pleno realizado o día 26 de novembro de 2014.